



INFORMATIVA PRIVACY REFERTI ON LINE

Gentile Signore/a,

Richiamata l'Informativa Privacy presente in Laboratorio e sul portale web, ed in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo 196/2003 (c.d. Codice Privacy) e dal Regolamento Europeo GDPR 2016/679, nonché da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su **"Linee guida in tema di referti on-line"**, desideriamo informarLa che i Suoi dati personali - comuni e sensibili - di tipo sanitario (in particolare quelli contenuti nel referto medico-sanitario conseguente alle prestazioni da Lei richieste) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del servizio di refertazione on-line attivato dalla struttura.

Finalità del trattamento

È rendere più rapidamente fruibile il risultato dell'esame clinico effettuato.

Modalità del trattamento

Il trattamento ha ad oggetto dati su base elettronica. I Suoi referti potranno essere consultati tramite sito web utilizzando le credenziali informatiche (nome utente, password d'accesso), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione. Le è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che La riguardano.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi al numero 095/431298.

Fruizione facoltativa del servizio di refertazione on-line

Al paziente è consentito di scegliere o meno in tutta libertà tale servizio. La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura.

Il paziente potrà sempre e comunque ottenere presso la struttura la versione cartacea dei referti.

Comunicazione al medico curante

il paziente potrà acconsentire o scegliere di comunicare i propri risultati clinici al proprio medico curante. Tale volontà deve essere manifestata di volta in volta, essendo diritto dell'interessato di non comunicare sistematicamente al medico curante tutti i risultati delle indagini cliniche effettuate.

La struttura garantisce cioè la possibilità di decidere di volta in volta se e quali referti mettere a disposizione del proprio medico. In ogni caso l'interessato è tenuto ad autorizzare la struttura a fornire accesso per il download del suo referto da parte del medico curante a mezzo firma sul Modulo "05_21 Consenso Utente".

Misure di sicurezza e tempi di conservazione

al fine di consentire all'utente la copia locale (download) o la visualizzazione del proprio referto la struttura, adotta le seguenti specifiche cautele:

- 1) protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete
- 2) tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della consultazione on-line
- 3) l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso ordinarie credenziali o preferibilmente, tramite procedure di strong authentication
- 4) disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 giorni)

Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è **C.P.S.S. Centro Polidiagnostico Servizi Sanitari S.r.l.** con sede legale in Catania, Via Ipogeo, 30.

Il Responsabile del trattamento è Netservice srl con sede legale in Catania, Corso Italia, 172.

N.B.

Per qualsiasi delucidazione in merito alla presente, si potrà rivolgere al personale dell'accettazione.